



Procedimiento a seguir en caso de error de conexión de un cliente

Código: MN01

Revisión: 01

Fecha emisión: Agosto 2013

1.- Cliente con Antena Canopy:

Para solucionar problemas de conexión en aquellos clientes que posean el equipo Motorola CANOPY, se deben seguir las siguientes instrucciones:

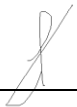


Recordar que si el cliente posee Router, primeramente se debe verificar los LEDs de conexión del mismo como la siguiente la figura:

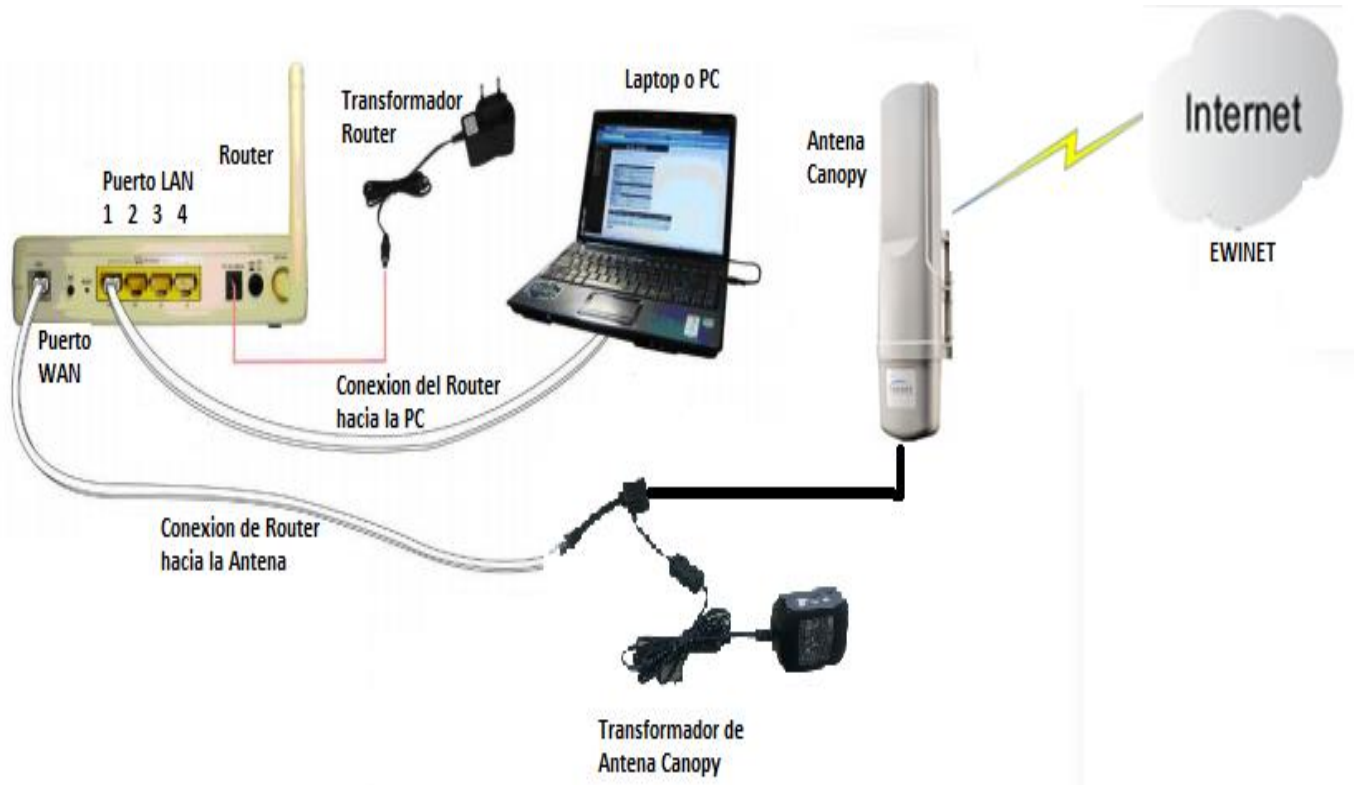


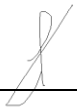
Nombre	Estado	Descripción
PWR	Apagado	Sin corriente
	Encendido	Conectado a la corriente
ADSL	Apagado	Hay un error en el Router
	Encendido	El Router está arrancando
	Parpadeando	El Router está funcionando correctamente
WLAN	Apagado	La funcionalidad Wifi está desactivada
	Parpadeando	La funcionalidad Wifi está activada
WAN/1-4 (LAN)	Apagado	No hay ningún dispositivo conectado en la boca
	Encendido	Hay algún dispositivo conectado en la boca pero no hay envío ni recepción de datos.
	Parpadeando	Hay algún dispositivo conectado en la boca y se están enviando o recibiendo datos.

✓ No aparecen los LEDs como se indica verificar lo siguiente:

Elaboró: Yarelys Gonzalez Fecha: Agosto 2013	Revisó: William Garcia Fecha: Agosto 2013	Aprobó: Carlos Damianoff Fecha: Agosto 2013 
COPIA CONTROLADA N° <u>ORIGINAL</u>	EMITIDA PARA: <u>Dirección General</u>	Pág. 1 De 5

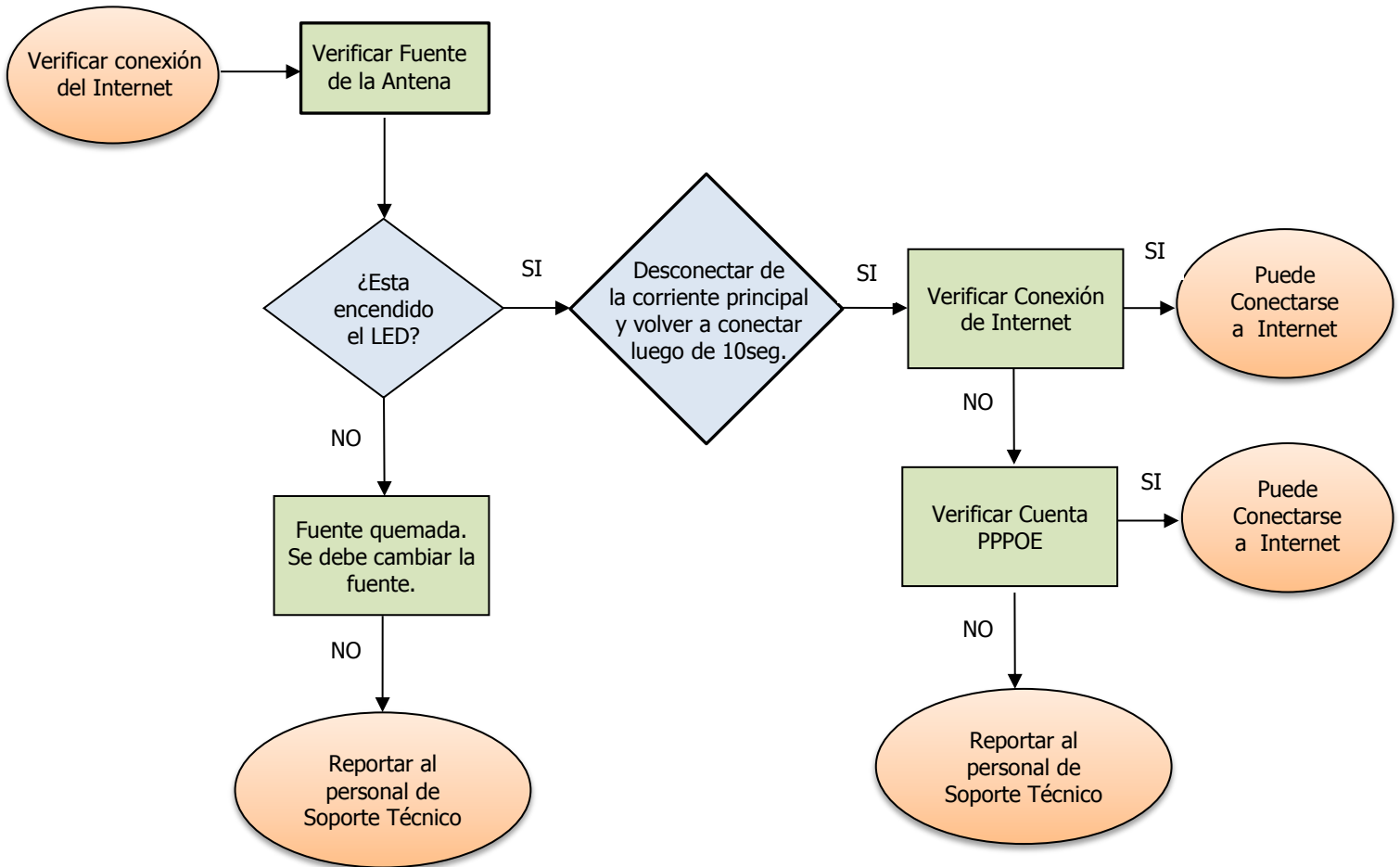
Verificar toda la conexión completa de los equipos como aparece en la siguiente figura:

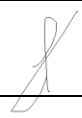


Elaboró: Yarelys Gonzalez Fecha: Agosto 2013	Revisó: William Garcia Fecha: Agosto 2013	Aprobó: Carlos Damianoff Fecha: Agosto 2013 
COPIA CONTROLADA N° <u>ORIGINAL</u>	EMITIDA PARA: <u>Dirección General</u>	Pág. 2 De 5

	Procedimiento a seguir en caso de error de conexión de un cliente	Código: MN01
		Revisión: 01
		Fecha emisión: Agosto 2013

Si el problema de conexión persiste, se procede a realizar los siguientes pasos:



Elaboró: Yarelys Gonzalez Fecha: Agosto 2013	Revisó: William Garcia Fecha: Agosto 2013	Aprobó: Carlos Damianoff Fecha: Agosto 2013 
COPIA CONTROLADA N° ORIGINAL	EMITIDA PARA: Dirección General	Pág. 3 De 5



Procedimiento a seguir en caso de error de conexión de un cliente

Código: MN01

Revisión: 01

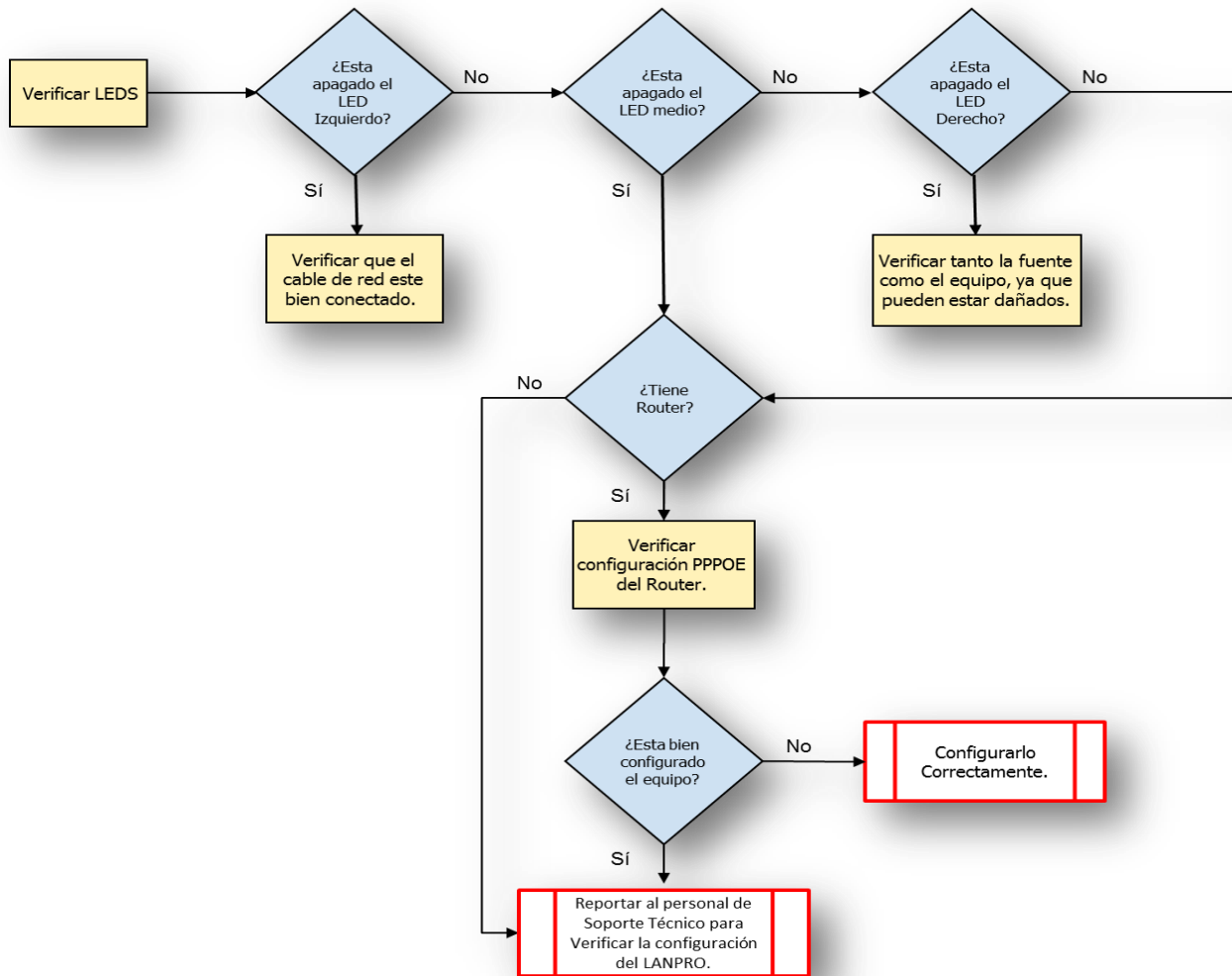
Fecha emisión: Agosto 2013

2.- Cliente con equipo LANPRO LP-1518:

Para solucionar problemas de conexión en aquellos clientes que posean el equipo LANPRO LP-1518, se deben seguir las siguientes instrucciones:



Recordar que primeramente se deben desconectar (apagar) los equipos, tanto la LANPRO como el Router (en caso de que el cliente posea Router) y volverlos a encender. Si el problema de conexión persiste, se procede a realizar los siguientes pasos:



Elaboró: Yarelys Gonzalez Fecha: Agosto 2013	Revisó: William Garcia Fecha: Agosto 2013	Aprobó: Carlos Damianoff Fecha: Agosto 2013
COPIA CONTROLADA N° ORIGINAL	EMITIDA PARA: Dirección General	Pág. 4 De 5



Procedimiento a seguir en caso de error de conexión de un cliente

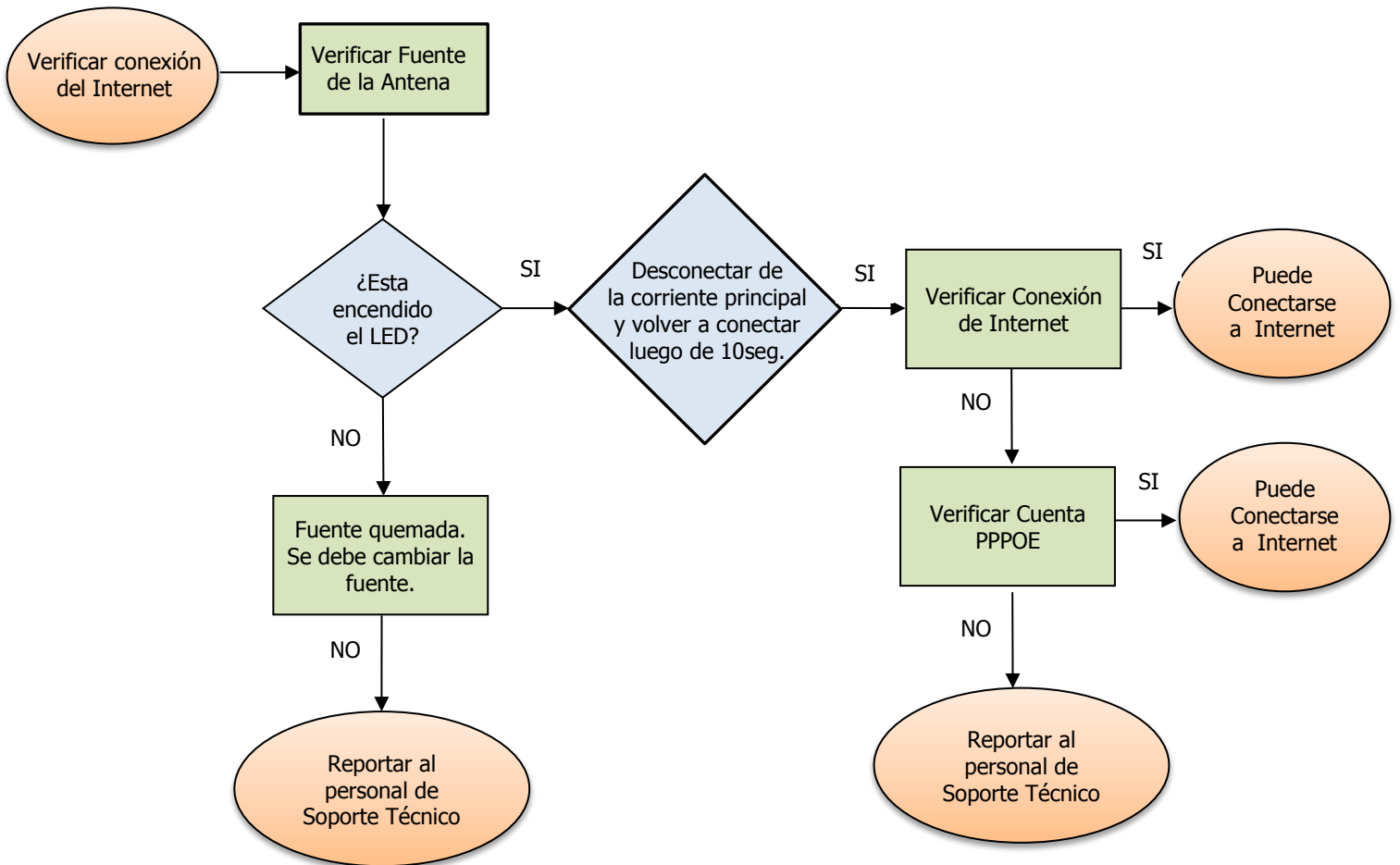
Código: MN01
 Revisión: 01
 Fecha emisión: Agosto 2013

3.- Cliente con equipo NANO Station ó CPE TP-LINK:

Para solucionar problemas de conexión en aquellos clientes que posean el equipo NANO Station, se deben seguir las siguientes instrucciones:



Recordar que si el cliente posee Router, primeramente se debe desconectar (apagar), y luego volverlo a encender. Si el problema de conexión persiste, se procede a realizar los siguientes pasos:



Elaboró: Yarelys Gonzalez Fecha: Agosto 2013	Revisó: William Garcia Fecha: Agosto 2013	Aprobó: Carlos Damianoff Fecha: Agosto 2013
COPIA CONTROLADA N° ORIGINAL	EMITIDA PARA: Dirección General	Pág. 5 De 5